

Retourenschein

www.kama-sport.de

GUTESKAMA GmbH / Lilienthalstr. 3 / Halle 29 / 34123 Kassel / Deutschland
Tel. +49 561 890 990 20 Fax +49 561 890 990 47 / info@guteskama.de

Ausgefülltes Formular bitte ins Paket legen.

Kundennummer _____

Auftragsnummer _____

Ansprechpartner _____

Telefonnummer _____

E-Mail-Adresse _____

Leitfaden für die Rücksendung von Waren:

- Bitte legen Sie den Retourenschein unbedingt mit in das Paket.
Damit wir Ihre Retoure schnell und effizient bearbeiten können, würden wir uns freuen, wenn Sie die retournierten Artikel kennzeichnen könnten.

1. Die Rücksendung erfolgt aufgrund einer nicht einwandfreien Lieferung durch Kama:

Ist der Grund eine nicht einwandfreie Lieferung durch Kama holen wir die Ware - für Sie kostenfrei - gerne bei Ihnen oder einer abweichenden Abholadresse ab.

2. Es liegt eine ordnungsgemäße Lieferung durch Kama vor:

Liegt eine ordnungsgemäße Lieferung durch Kama vor, senden Sie bitte die Ware stets frei an Kama zurück. Rücksendungen neuwertiger ungebrandeter Ware in Originalverpackung werden akzeptiert, wenn die Lieferung nicht länger als 14 Tage zurück liegt.

3. Muster Rücksendung

Sollten Sie sich nach der Rücksendung von Größenmustern gegen den Auftrag entscheiden, erheben wir 25% Wiedereinlagerungskosten für die Ware.

Artikel Nr.	Farbe	Größe	Menge	Retourengrund*	Ware veredelt?	RechnungsNr.	Bemerkungen

*Retouren- / Reklamationsgründe

A	Materialfehler	F	Falschlieferung/Packfehler	Sonstiges (mit Begründung): _____ _____ _____
B	Nähte defekt	G	Reißverschluss defekt	
C	Webfehler, Laufmasche	H	Druck / Stick defekt	
D	Ziehfäden	I	Größe entspricht nicht der Maßtabelle	
E	Artikel verschmutzt	M	Muster / Auswahlendung zurück	

Retouren- und Musterabwicklung

1. Retouren

Sollte es einmal passieren, dass die gelieferte Ware nicht Ihren Vorstellungen entspricht, kann dies verschiedene Gründe haben:

1.1. Versandschäden

Die Ware wurde offensichtlich auf dem Versandweg beschädigt. Bitte benachrichtigen Sie uns per Email: info@guteskama.de hängen Sie der Email ein Bild von der beschädigten Ware an, damit wir den Schaden beim Verursacher reklamieren können. Außerdem entscheiden wir daraufhin, ob die Ware zurückgeholt wird oder ob kostenloser Ersatz ohne Warenrücksendung erfolgt.

1.2. Falsche Bedruckung oder Bestickung

Die Ware wurde nicht nach Ihren Angaben veredelt. Bitte informieren Sie uns per Email: info@guteskama.de über die Art der Beanstandung unter Angabe der Auftrags- oder Rechnungsnummer. Wir setzen uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung, um die Angelegenheit nach Prüfung zu klären.

1.3. Sonstige Ursachen

Egal, was eine Retoure notwendig macht, bitte stets per Email unter info@guteskama.de Kontakt aufnehmen und die Auftrags- bzw. Rechnungsnummer angeben, nur so kann eine Bearbeitung erfolgen.

Wir sorgen dann ggf. für eine Rückholung oder senden kostenlosen Ersatz oder klären die Angelegenheit einfach auf, falls sich herausstellt, dass eine Reklamation nicht gerechtfertigt oder notwendig ist.

2. Muster

2.1. Maßtabellen

In unseren Internetshops sind bei den Artikeln Maßtabellen hinterlegt. Tipp zur Handhabung dieser Tabellen: Sie nehmen sich ein entsprechendes Textil, z.B. Poloshirt aus Ihrem eigenen Bestand, mit dessen Passform Sie zufrieden sind, legen es flach vor sich und messen wie in der Maßtabelle angegeben Höhe und Breite und vergleichen dies mit den aufgeführten Größen. Für geringfügige Abweichungen können wir keine Gewähr übernehmen, da es sich um ca. Maße handelt. Sollten Sie sich dennoch unsicher sein, dürfen Sie uns gerne kontaktieren.

2.2. Größenmuster

Sie möchten Ihre Mitarbeiter oder Vereinsmitglieder ausstatten mit bedruckter oder bestickter Ware? Da haben wir einen nicht überall üblichen Service für Sie, denn wir stellen Anprobemuster zur Verfügung. Bitte nur in Frage kommende Größen und Farben bestellen. Die Musterrücksendung sollte innerhalb von 14 Tagen erfolgen, bitte nicht unfrei, da wir unfreie Pakete nicht annehmen, wird die Post Ihnen die übersteuerten Kosten für unfreie Pakete berechnen.

Die Muster werden für den Auftrag verwendet.

Sollten Sie sich nach der Rücksendung der Größenmuster gegen den Auftrag entscheiden, erheben wir 25% Wiedereinlagerungskosten für die Ware.

2.3. Anschauung/Auswahlmuster

Wir haben in unseren Geschäftsräumen einen großen Ausstellungsraum mit tausenden Musterteilen.

Sollte Ihnen der Weg zu uns zu weit sein und Sie haben per Internet eine Auswahl an Ansichtsmustern getroffen, die wir Ihnen zusenden sollen, bestellen Sie diese bitte mit dem Zusatz „Muster“ in den Bemerkungen sowie ggf. weitere Erläuterungen. Wir entscheiden dann, ob die Ware gegen Rechnung oder auf Lieferschein zugesendet wird. Wenn Sie die Muster nicht sofort bezahlen möchten, bitte Vorkasse anklicken. Die Tatsache, dass keine Zahlung erfolgt und „Muster“ in den Bemerkungen steht, hat zur Folge, dass wir mit Ihnen Kontakt wegen der Abwicklung aufnehmen.

Erfolgt die Musterlieferung auf Rechnung und eine Rücksendung dieser innerhalb von 2 Wochen mit einer Lieferscheinkopie, erhalten Sie eine Rechnungskorrektur, bitte Punkt 2.2. beachten.